

भारत सरकार  
सीमाशुल्क आयुक्त का कार्यालय  
सीमाशुल्क गृह, कोचिन- 682009



GOVERNMENT OF INDIA  
OFFICE OF THE COMMISSIONER OF CUSTOMS  
CUSTOM HOUSE, COCHIN- 682009

Fax: 0484-2668468  
Website: www.cochincustoms.gov.in  
email : cochincustoms@nic.in

टेलीफोन 0484-2666861 to 2666864  
Telephone 0484-2666774 / 2666776  
Control Room 0484-2666422

Sevottam compliant



An IS 15700 certified Custom House

## परिपत्र CIRCULAR NO. 27/ 2016-17

विषय : लोक शिकायत समिति – दिनांक 29.07.2016 को आयोजित बैठक का कार्यवृत्त- संबंधित।

**Sub: Public Grievance Committee-Minutes of the meeting held on 29.07.2016 - Reg.**

\*\*\*\*\*

लोक शिकायत समिति की बैठक दिनांक 29.07.2016 को शाम 4.00 बजे सीमाशुल्क गृह, कोचिन के सम्मेलन कक्ष में सम्पन्न हुई। डॉ. के.एन. राघवन, सीमाशुल्क आयुक्त ने बैठक की अध्यक्षता की।

A Public Grievance Committee meeting was held at the Conference Hall of the Custom House, Cochin at 4.00 P.M. on 29.07.2016. Dr. K. N. Raghavan, Commissioner of Customs chaired the meeting.

सीमाशुल्क की ओर से निम्नलिखित अधिकारी उपस्थित हुए: सर्वश्री /श्रीमती

The following officers of Customs were present. S/Shri/Smt

1. Amreetha Titus, Deputy Commissioner
2. Jimmy Joseph, Asst. Commissioner
3. Debashish Paul, Asst. Commissioner
4. Mohammed Rafic M., Asst. Commissioner
5. S. V. Prakash, Asst. Commissioner
6. Bhuvanachandran P., Scientist 'D', NIC
7. Baiju Daniel, Appriaser
8. Gomathy G., Superintendent of Customs
9. Usha V., Superintendent of Customs

निम्नलिखित व्यापारिक वर्ग उपस्थित थे: सर्वश्री

The trade was represented by S/Shri

1. Raj Vinod, Cochin Port Trust
2. Nandakumar K, Cochin Steamer Agents Association
3. Prakash, Cochin Steamer Agents Association
4. Abraham Philip, Cochin Custom House Agents Association
5. M. B. Nandakumar, Cochin Custom House Agents Association
6. Paul Abrao, Cochin Custom House Agents Association
7. A. A. Abdul Azees, India Chambers of Commerce and Industry
8. Antony Kottaram, Kerala Chamber of Commerce and Industry

अध्यक्ष महोदय ने सभी सदस्यों का बैठक में स्वागत किया और 29.03.2016 को आयोजित क्षेत्रीय कार्यान्वयन समिति की बैठक के कार्यवृत्त को पढ़ा। इसके बाद चर्चा के लिए नए मुद्दे उठाए गए।

The Chair welcomed the members to the meeting and read out the minutes of the PGC meeting held on 29.03.2016. Then fresh points for discussion were taken up.

### चर्चा के लिए उठाए गए नए मुद्दे

#### Fresh Points taken up for discussion.

##### बिंदु 1 : अप्रत्यक्ष कर विवाद समाधान योजना

##### Point 1: INDIRECT TAX DISPUTE RESOLUTION SCHEME

अध्यक्ष महोदय ने सदस्यों को सूचित किया कि सरकार ने बजट 2016-17 में अप्रत्यक्ष कर विवाद समाधान योजना, 2016 शुरू की है और यह भी कहा कि इस योजना में आयुक्त (अपील) के समक्ष जिसके मामले लंबित हैं, ऐसे निर्धारिती को शुल्क, ब्याज और प्रभारित जुर्माने के 25% के समान जुर्माने का भुगतान करने तथा घोषणा दायर करने का मौका मिलता है जिसके परिणामस्वरूप कार्रवाई समाप्त की जाएगी और कुछ मामलों को छोड़ कर अभियोजन से छुटकारा प्रदान किया जाएगा और उन्होंने कहा कि इस संबंध में बोर्ड ने 01 जून, 2016 को उचित अनुदेश जारी कर दिए हैं।

*The chair informed the members that Government has come out with an Indirect Tax Dispute Resolution Scheme, 2016 in the Budget 2016-17 and said that this Scheme provides an opportunity to an assessee whose cases are pending before Commissioner (Appeals), to pay the duty, interest and penalty equivalent to 25% of penalty imposed and file a declaration, consequent to which the proceedings would be closed and immunity from prosecution granted except in certain cases and said that the Board has issued suitable instruction on 1" June, 2016 in this regard.*

##### बिंदु 2 : सीबीईसी द्वारा चलाया गया करदाता अनुभव सर्वेक्षण

##### Point 2: TAX PAYER EXPERIENCE SURVEY CONDUCTED BY CBEC

अध्यक्ष महोदय ने सदस्यों को सूचित किया कि केंद्रीय उत्पादशुल्क एवं सीमाशुल्क बोर्ड ने पिछले दो वर्षों के दौरान शुरू किए गए सुधारों के जमीनी प्रभाव पर फीडबैक एकत्र करने के उद्देश्य से एफआईसीसीआई से करदाता अनुभव सर्वेक्षण करने का अनुरोध किया था। उन्होंने रिपोर्ट के प्रमुख बिंदुओं को पढ़ा।

*The chair informed the members that The Central. Board of Excise & Customs had requested FICCI to conduct a taxpayers' experience survey with the objective of garnering a feedback on impact that reforms undertaken during the last two years had on the ground. He read out the salient points in the report.*

- क्या अप्रत्यक्ष कर नीतियां उदार और करदाता-अनुकूल हुई हैं के प्रश्न के उत्तर में 72% की प्रतिक्रिया सकारात्मक रही।

*In reply to the question as to whether the Indirect Tax policies have become liberal and taxpayer-friendly, 72% responded positively.*

- प्रतिक्रिया देने वालों में 45% ने रिपोर्ट दिया कि वरिष्ठ अधिकारियों (आयुक्त और इससे ऊपर) के रवैये में परिवर्तन हुआ है।  
45% of the respondents reported attitudinal change in senior functionaries (Commissioner level and above).
- 51% ने निरीक्षक और इससे ऊपर के स्तर के अधिकारियों के रवैये में सुधार की पुष्टि की। प्रतिक्रिया देने वालों में से 75% ने आईटी सक्षम सेवाओं के मानकों पर संतुष्टि जताई।  
51% acknowledged an improvement in attitude at the level of Inspector and above. 75% of the respondents expressed satisfaction with the standards of IT enabled services.
- प्रतिक्रिया देने वालों में से 49% ने धनवापसी की प्रोसेसिंग में सकारात्मक सुधार रिपोर्ट किया।  
49% of the respondents reported a positive change in processing of refunds.
- प्रतिक्रिया देने वालों में से 89% ने एसबीबी संबंधित प्रक्रिया में सुधार का उल्लेख किया।  
89% of the respondents indicated improvement in SVB related procedure.
- प्रतिक्रिया देने वालों में से 85% ने बजट में मालगोदाम प्रावधानों में किए गए वैधानिक परिवर्तनों की प्रशंसा की।  
85% of the respondents approved the legislative changes made in warehousing provisions in the Budget.
- 92% ने सीमाशुल्क एवं उत्पादशुल्क व्यवसाय प्रक्रिया के सरलीकरण में सीबीईसी की सफलता को स्वीकार किया।  
92% acknowledged CBEC's success in simplification of Customs and Central Excise business processes.

बिंदु 3 : बुधवार के दिन को करदाता दिवस के रूप में नामित करना

Point 3: DESIGNATION OF WEDNESDAYS AS TAXPAYERS DAY

अध्यक्ष महोदय ने सदस्यों को सूचित किया कि बोर्ड ने बुधवार को करदाता दिवस के रूप में नामित किया है, जिससे करदाता अपने मामलों/शिकायतों के शीघ्र निपटान के लिए विभाग के सभी फील्ड अधिकारियों के अध्यक्षों से पहले से मिलने का समय निश्चित किए बिना मिल सकते हैं।

*The chair informed the members that the Board has designated Wednesdays as taxpayer's day, whereby taxpayers can meet the heads of all the field officers of the department without any prior appointment in order to resolve their issues/ grievances expeditiously.*

चर्चा के लिए कोई अन्य बिंदु नहीं उठाए जाने के कारण अध्यक्ष महोदय ने सदस्यों को धन्यवाद देते हुए बैठक समाप्त होने की घोषणा की।

*Since no other points came up for discussion, the Chair declared the meeting closed after thanking the participants.*

लोक शिकायत समिति की अगली बैठक की तारीख सीमाशुल्क गृह की वेबसाइट [www.cochincustoms.nic.in](http://www.cochincustoms.nic.in) में सूचित की जाएगी। चर्चा हेतु यदि कोई मुद्दा हो तो शीघ्र भेजें। किसी भी तरह की पूछताछ फोन नं .2667040 या ईमेल [ccucochin@gmail.com](mailto:ccucochin@gmail.com) के माध्यम से की जा सकती है।

The date for next meeting of the PGC will be intimated through the Custom House website [www.cochincustoms.nic.in](http://www.cochincustoms.nic.in). Points for discussion, if any may be forwarded at the earliest. Clarifications may be had at the telephone no. 2667040 or by email [ccucochin@gmail.com](mailto:ccucochin@gmail.com)

Sd/-

(डॉ. के.एन. राघवन Dr. K.N. RAGHAVAN)

आयुक्त COMMISSIONER

फा.सं. F.No. S 65/07/2014 – CCU Cus. Pt I

तारीख Dated: 05.08.2016

//अनुप्रमाणित ATTESTED//

(वी. उषा V. USHA)

सीमाशुल्क अधीक्षक Supdt. of Customs(Prev.)

प्रस्तुत Submitted to:

Chief Commissioner of Customs, Kerala Zone, Cochin.

प्रतिलिपि प्रेषित Copy to :

Additional Commissioner

All D.Cs & A.Cs

All members