



भारत सरकार GOVERNMENT OF INDIA
वित्त मंत्रालय MINISTRY OF FINANCE
राजस्व विभाग DEPARTMENT OF REVENUE

सीमाशुल्क आयुक्त का कार्यालय
OFFICE OF THE COMMISSIONER OF CUSTOMS
सीमाशुल्क गृह, विल्लिंगटन आईलैंड, कोचिन-682009
CUSTOM HOUSE, WILLINGDON ISLAND, COCHIN-682009

Sevottam Compliant



An IS 15700 certified Custom House

Website: www.cochincustoms.nic.in

Control Room: 0484-2666422

E-mail: commr@cochincustoms.nic.in

Fax: 0484-2668468

Ph: 0484-2666861-64/774/776

परिपत्र CIRCULAR NO. 23/2017-18

विषय : लोक शिकायत समिति - दिनांक 29.06.2017 को आयोजित बैठक का कार्यवृत्त-
संबंधित।

Sub: Public Grievance Committee-Minutes of the meeting held on
29.06.2017 - Reg.

लोक शिकायत समिति की बैठक दिनांक 29.06.2017 को शाम 4.30 बजे सीमाशुल्क गृह, कोचिन के सम्मेलन कक्ष में सम्पन्न हुई। श्री पुल्लेला नागेश्वर राव, प्रधान आयुक्त ने बैठक की अध्यक्षता की।

A Public Grievance Committee meeting was held at the Conference Hall of the Custom House, Cochin at 4.30 P.M. on 29.06.2017. Shri Pullela Nageswara Rao, Principal Commissioner chaired the meeting.

सीमाशुल्क की ओर से निम्नलिखित अधिकारी उपस्थित हुए सर्वश्री/श्रीमती

The following officers of Customs were present. S/Shri/Smt

1. S.Anilkumar, Addl. Commissioner
2. Amreeta Titus, Dy. Commissioner
3. S. V. Prakash, Asst. Commissioner
4. Ranbir Bose, Asst. Commissioner
5. Vikram Kaushik, Asst. Commissioner
6. V.A.Moideen Naina, Asst. Commissioner
7. M.R.Hajong, Asst. Commissioner
8. M.S.Suresh, Asst. Commissioner
9. Bhuvanachandran P., Scientist 'D', NIC
10. A.L. Sajeeb Hussain, Superintendent of Customs
11. Baiju Daniel, Appraiser
12. V.Usha, Superintendent of Customs

निम्नलिखित व्यापारिक वर्ग उपस्थित थे: सर्वश्री

The trade was represented by S/Shri

1. G.Gupta, Cochin Port Trust
2. Prakash Iyer, Cochin Steamer Agents Association
3. M.B.Nandakumar, CCBA
4. P.M.Muraleedharan, Indian Chamber of Commerce & Industry
5. A.A. Abdul Azeez, CCBA
6. A.K.Vijayakumar, FIEO

अध्यक्ष महोदय ने सभी सदस्यों का बैठक में स्वागत किया और 30.03.2017 को आयोजित क्षेत्रीय कार्यान्वयन समिति की बैठक के कार्यवृत्त को पढ़ा।

The Chair welcomed the members to the meeting and read out the minutes of the PGC meeting held on 30.03.2017.

चर्चा के लिए उठाए गए नए बिंदु / FRESH POINT TAKEN UP FOR DISCUSSION.

बिंदु सं. 1 : ओटीपी और प्रिंटिंग प्रभार जैसे सभी विविध प्रभार सीएफएस प्रभारों के बिल में शामिल करना (सीसीबीए)

Point No.1. Inclusion of All sundry charges such as OTP and Printing charges in the Bill of CFS charges. (CCBA)

सीसीबीए के प्रतिनिधियों ने कहा कि उनके खाते से पोर्ट सीएफएस प्राधिकारी बिना किसी सपोर्टिंग इन्वाइस के सीमाशुल्क सील, एस.बी. के प्रिंटिंग प्रभार और अन्य प्रलेखन प्रभार वसूल किया करते थे। जीएसटी के कार्यान्वयन के बाद सभी प्रभारों के लिए इन्वाइस अनिवार्य हो गया है, इसलिए उन्होंने अनुरोध किया कि ऐसे सभी प्रभारों को सीएफएस प्रभार में शामिल किया जाए ताकि उन्हें इन्वाइस के साथ जारी किया जा सके।

The representatives of CCBA stated that the Port CFS authorities used to debit the charges for Customs Seal, Printing charges of SBs and other documentation charges from their account without any supporting invoice. With the implementation of GST where invoice is mandatory for all the charges, they requested that all such charges may be included in the CFS charge, so that they would be issued with invoices.

सीपीटी प्राधिकारियों ने वादा किया कि वे इस अनुरोध पर अवश्यक विचार करेंगे।

The CPT authorities promised that they would certainly consider the request.

The Chair asked them to submit the same in writing so that the consensus of all the CFS be sought on this issue for evolving a standard procedure for the benefit of Trade.

(कार्रवाई Action: सहा. आयुक्त AC)

बिंदु सं. 2 : सूचना कियोस्क खराब होना (सीसीबीए)

Point No.2. Non-functioning of Information Kiosk (CCBA)

सीसीबीए प्रतिनिधियों ने सूचना कियोस्क के काम करने की हालत के बारे में शिकायत की क्योंकि यह बहुत समय से खराब चल रहा है।

The CCBA representatives complained about the working condition of the Information Kiosk as it is out of order for a long time.

अध्यक्ष महोदय ने सूचित किया कि उन्नत प्रौद्योगिकी के इस युग में ऐसे सभी विवरण उनके मोबाइल से कहीं भी किसी भी समय देखे जा सकते हैं। हालांकि उन्होंने इस मामले का जल्द से जल्द समाधान किया जाएगा।

The Chair informed that in this era of advanced technology, all such details can be accessed from their Mobile phones anytime and anywhere. He, however promised that it would be taken care of immediately.

(कार्रवाई Action ईडीआई EDI)

किसी भी सदस्य ने चर्चा के लिए नए मुद्दे नहीं उठाए। इसलिए अध्यक्ष महोदय ने बैठक में भाग लेने वालों को धन्यवाद देते हुए बैठक समाप्त होने की घोषणा की।

The members have not raised any other points for discussion. Hence the Chair declared the meeting closed after thanking the participants.

लोक शिकायत समिति की अगली बैठक की तारीख सीमाशुल्क गृह की वेबसाइट www.cochincustoms.nic.in में सूचित की जाएगी। चर्चा हेतु यदि कोई मुद्दा हो तो शीघ्र भेजें। किसी भी तरह की पूछताछ फोन नं .2667040 या ईमेल ccucochin@gmail.com के माध्यम से की जा सकती है।

The date for next meeting of the PGC will be intimated through the Custom House website at www.cochincustoms.nic.in. Points for discussion, if any, may be forwarded at the earliest. Clarifications may be had at the telephone no. 2667040 or by email at ccucochin@gmail.com

Sd/-

(पुल्लेला नागेश्वर राव Pullela Nageswara Rao)

प्रधान आयुक्त Principal Commissioner

फा.सं .F.No. S 65/07/2014 – CCU Cus. Pt I

तारीख Dated:10.07.2017

//अनुप्रमाणित Attested//

(वी. उषा V. Usha)

सीमाशुल्क अधीक्षक (सी.सी.यू.) Supdt. of Customs (CCU)

प्रस्तुत Submitted to:

**Chief Commissioner of C.Tax &C.Excise and Customs
TVM Zone, Cochin-18.**

प्रतिलिपि प्रेषित Copy to :

**Additional Commissioner
All D.Cs & A.Cs
All members**